

НОВЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Телепнева Н.Н.

Мақалада педагог-психологтарды мамандық кәсіпке дайындауда келіспеушіліктермен жұмыс жасаудың жаңа әдістемелік тәсілінің мәні беріледі. Келіспеушілікті шешу тәсілі біртұтас педагогикалық ұстанымынан қарастырылады. Оқытушы мен студент тарапынан бұл тәсілді жүзеге асыру ұсынылады.

Essence of new methodological approach in professional training of the school psychologist to work with conflicts is revealed in article. Conflictological approach is considered with positions of holistic pedagogical process. The realization of this approach is presented with positions of teacher and student.

Анализ научного знания в области методологических основ современных концепций обучения в высшей школе позволил выделить следующие подходы к обучению, используемые в настоящее время: целостный, культурологический, синергетический, вероятностный и ситуативно-позиционный, системный, личностно-ориентированный, деятельностный, задачный, акмеологический, андрагогический подходы. Конфликтологический подход в обучении в качестве самостоятельного методологического основания не выделяется и не описывается. Однако заметим, что конфликтологический подход применяется к анализу и прогнозированию развития культуры и социально-экономических процессов. В педагогической теории и практике также имеются предпосылки, позволяющие выделить конфликтологический подход в качестве методологической основы построения процесса обучения: конструктивное отношение к конфликту в педагогическом процессе; рассмотрение конфликтной ситуации и конфликта как педагогического средства – в качестве метода воспитания и обучения [1, с. 6].

Исходя из описанных предпосылок и общего определения подхода к обучению под конфликтологическим подходом мы понимаем организацию и самоорганизацию образовательного процесса, учитывающую природу возникновения, специфику и логику конфликтных процессов и явлений; при этом внутриличностные конфликты обучающихся рассматриваются как интрапсихическая основа процесса обучения.

Под конфликтными процессами мы понимаем динамику конфликта (ход его развития, изменения под влиянием действующих на него факторов и условий) и управление конфликтом, включающее в себя диагностику, прогнозирование, профилактику, предупреждение одних и стимулирование других, прекращение и подавление, регулирование и разрешение конфликтов. Конфликтные явления – внешние формы проявления конфликтов (дискуссия, конкуренция, нападение, обсуждение, спор и др.) [1, с. 75],

С позиций конфликтологического подхода механизмом становления конфликтологической компетентности как компонента профессиональной компетентности педагога-психолога являются внутриличностные конфликты

студентов, возникающие в процессе профессиональной подготовки. В связи с этим рассмотрим, какие виды внутриличностных конфликтов характерны для студентов и какова их роль в формировании профессиональной компетентности. Внутриличностный конфликт представляет собой столкновение различных структур внутреннего мира личности (мотивы, ценности, самооценка), эмоционально переживаемое человеком как значимая для него проблема, требующая своего решения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление [2, с. 79].

Обратимся к психосоциальной теории Э.Эриксона, чтобы выделить возрастные конфликты, которые характерны для студентов.

Э. Эриксон выделяет восемь возрастных стадий, в которые попадает каждый человек на протяжении своей жизни. Каждая стадия характеризуется психосоциальным конфликтом, который должен быть разрешен. Большинство студентов дневного отделения находятся в возрасте 17-25 лет. Согласно концепции Эриксона, для этого возрастного этапа центральным противоречием развития является конфликт между близостью и изоляцией. Близость в понимании Э. Эриксона – это способность отдать часть себя другому человеку, не боясь потерять собственную идентичность. Это период получения полной социальной самостоятельности. Неподготовленный к ней прошлыми неудачами человек озабочен собой, внутреннюю неустроенность он переплавляет в самоутверждение через демонстративность поведения, поверхностные контакты, использование других только как средства для своих целей. У него нет сил и умения думать о других вне связи со своими интересами. Неблагоприятный исход – еще более полная изоляция. Благоприятный – это овладение способностью бескорыстно переживать благо другого и ощущать себя частью другого. Помимо профессиональной компетентности приходит и умение строить добрые и теплые отношения в семье, с коллегами, друзьями. Задача педагога – создать в процессе обучения такие условия, которые бы способствовали благоприятному разрешению описанного конфликта (создание положительного психологического климата на занятиях, проектирование и реализация учебных ситуаций, способствующих развитию эмоциональной сферы и сферы саморегуляции студентов). [2, с. 185].

Внутриличностные конфликтные ситуации и конфликты присущи всем компонентам учебной деятельности: потребностные состояния (мотивационные конфликты – «не буду выполнять, потому что мне это не понадобится, неинтересно»), ориентировочные и исполнительские действия (когнитивные конфликты – «не знаю, как делать», «не понимаю, что делать»), оценочные действия (конфликты достижений – «не знаю, почему “двойка”, я всё ответил», «я знаю этот предмет лучше, чем на “тройку”»). Характерен для процесса обучения в вузе и ролевой конфликт («что я – студент, чтобы решать задачи, лучше расскажите, как мне надо поступать в этом конфликте», «когда мне готовиться к семинарам, я работаю», «нет времени на учебу, у меня маленький ребенок»). Как видим, в процессе обучения проявляются все типы внутриличностных конфликтов (мотивационные, когнитивные, ролевые).

В психологии является признанным положение о том, что внутриличностные конфликты могут иметь как конструктивные, так и деструктивные последствия для личности и окружающих. Их позитивный эффект видят в

следующем: усиливается привлекательность ещё недоступной цели; наличие препятствия способствует мобилизации сил и средств для его преодоления, усиливается мотивация; внутриличностный конфликт способствует адаптации и самореализации личности в сложных условиях; усложняет психическую жизнь, способствует её переходу на новые уровни функционирования; оптимальный внутриличностный конфликт является основой морального развития; позитивно разрешенные конфликты закаляют характер, формируют решительность, устойчивость поведения, способствуют становлению стабильной направленности личности; может способствовать формированию адекватной самооценки, что в свою очередь помогает самопознанию и самореализации личности. Значение внутриличностных конфликтов в психической жизни человека определяется тем, что в нем «изменяются прежние и формируются новые отношения личности; изменяется сама структура личности» и, таким образом, «развитие и разрешение конфликта представляет собой острую форму развития личности» [3, с.44]. Следовательно, внутриличностные конфликты обучающихся можно рассматривать в качестве интрапсихической основы процесса профессиональной подготовки; педагогическое управление этими конфликтами создаст условия для развития профессионально важных качеств и профессиональной компетентности специалиста.

Исходя из изложенных выше положений конфликтологического подхода, представим модель конфликтологической подготовки педагога-психолога в логике целостного педагогического процесса.

Целевой компонент. В качестве цели конфликтологической подготовки педагога-психолога рассматривается формирование конфликтологической компетентности, понимаемой как вид профессиональной подготовленности специалиста к выполнению определенных трудовых функций в профессиональной конфликтной среде, в частности к работе с реальными конфликтами в образовательном учреждении. Анализ требований квалификационной характеристики педагога-психолога, а также эмпирического материала по изучению причин обращений к педагогу-психологу выявил необходимость подготовки к работе как с межличностными конфликтами между субъектами педагогического процесса, так и с внутриличностными конфликтами педагогов, детей и родителей.

Конфликтологический подход в *содержательном компоненте* в аспекте специфики изучаемого материала обеспечивается опорой на следующие критерии отбора содержания конфликтологической подготовки педагога-психолога: изоморфности содержания конфликтологической подготовки содержанию соответствующих дисциплин; внутри- и междисциплинарной интеграции знаний; выделения ведущих идей и понятий в содержании подготовки; соотнесенности теоретических положений с фактологическим материалом [4, с.33].

Однако конфликтологический подход в *содержательном компоненте* может быть реализован через его конфликтную организацию

В *процессуальном компоненте* конфликтологический подход реализуется, во-первых, в построении курса в соответствии с логикой развертывания конфликтов и управления ими; во-вторых, в характере используемых методов и

форм обучения: решение конфликтологических задач, дискуссии, деловые игры, тренинговые методики, включение студентов в разработку норм совместной деятельности, формирование организационной культуры учебной группы; реализация (демонстрация) преподавателем эффективных способов управления конфликтами в стихийных конфликтных ситуациях, возникающих в ходе образовательного процесса. Содержание конфликтологических задач, моделируемых ситуаций определяется в соответствии с целями и содержанием соответствующего этапа конфликтологической подготовки, а также контекстом будущей профессиональной деятельности студентов. [4,с.34].

Результатом конфликтологической подготовки педагога-психолога должна стать его подготовленность к работе с конфликтами в образовательном учреждении.

Конфликтологический подход в *аналитическом компоненте* проявляется, во-первых, в объекте анализа: уровень конфликтологической подготовленности. Во-вторых, в использовании наряду с общими для образовательного процесса методами диагностики специфических конфликтологических методов, а также в содержании проверочных заданий. В-третьих, в организации ситуации оценивания как продуктивного конфликта, когда разрыв между уровнем притязаний и оценкой результатов деятельности (конфликт достижений) побуждает к самосовершенствованию. [4, с.35].

Что предполагает реализация конфликтологического подхода с позиции преподавателя и студента?

Конфликтологический подход *с позиции преподавателя* предполагает проектирование процесса конфликтологической подготовки в соответствии с представленной выше моделью, а также знание о возможных внутриличностных конфликтах обучающихся и их учет в организации педагогического взаимодействия: осуществление диагностики внутриличностного конфликта; прогнозирование возможных вариантов его развития; предупреждение непродуктивных способов психологической защиты; предупреждение деструктивного развития конфликта и его перехода в невротический; инициирование позитивно ориентированных внутриличностных конфликтов всех типов; организация самоанализа обучающихся с целью объективации внутриличностных конфликтов, возникающих в процессе выполнения учебных заданий; создание условий для своевременного разрешения внутриличностных конфликтов. Конфликтологический подход *с позиции студента* предполагает овладение знаниями о межличностном и внутриличностном конфликте, его проявлениях, динамике, управлении; способах продуктивной психологической защиты (сублимация), технологиях и техниках преодоления кризисов профессионального роста; формирование умений самодиагностики внутреннего конфликта; развитие способности к саморефлексии, разрешению внутриличностных конфликтов, управлению межличностными конфликтами. Перечисленные характеристики рассматриваются как условия становления конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов. [5, с.122].

Таким образом, под конфликтологическим подходом к обучению мы понимаем организацию и самоорганизацию образовательного процесса,

учитывающую специфику и логику конфликтных процессов и явлений и ведущую к возникновению и продуктивному разрешению внутриличностных конфликтов в зоне ближайшего развития обучающихся. Возникновение и разрешение внутриличностных конфликтов обучающихся рассматривается в качестве механизма развития их психических свойств и качеств.

Литература:

1. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебник для вузов. – М.: Владос, 1999. с.6; 75.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.с.79; 185.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999.с.44.
4. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта.– СПб.: Питер, 2003. с.33-35.
5. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология её формирования в системе вузовского образования. – Калининград, 2002. с.122.