

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

**Полунина Л.П.**

*Мақалада Қазақстан Республикасының 2015 жылға дейінгі сапа менеджменті жүйесінің даму концепциясы қарастырылған.*

*The concept of development of systems of a quality management in Republic Kazakhstan till 2015*

Развитие рыночной экономики в Казахстане определило новые приоритеты развития производства: повышение конкурентоспособности производимой в Казахстане продукции; осуществление перехода от добывающей промышленности к перерабатывающей; удовлетворение растущих потребностей населения; создание системы обеспечения безопасности потребляемой продукции; создание условий для интеграции казахстанской экономики в мировую экономику; обеспечение баланса интересов государственных органов, производителей, общественных организаций и потребителей в условиях мобильного рынка.

Начиная с 2001 года в Республике Казахстан начала активизироваться деятельность предприятий и организаций по разработке и внедрению современных систем менеджмента.

Приняты Распоряжения Премьер-министра РК от 6 февраля 2004 года № 28-р и от 27 июня 2006 года № 175-р, по ускоренному переходу казахстанских предприятий на международные стандарты, выполняя которые в республике создана необходимая инфраструктура, нормативная база по системам менеджмента, которая насчитывает 36 государственных стандартов Республики Казахстан принятых на основе международных. [1]

В качестве государственных стандартов Республики Казахстан приняты международные стандарты системы менеджмента: ISO серии 9000, экологические стандарты ISO серии 14000, стандарты безопасности и гигиены труда OHSAS 18001, стандарты социальной ответственности SA 8000, стандарты систем менеджмента безопасности пищевой продукции НАССР (ISO серии 22000), аудиту СМК и экологическому менеджменту - ISO 19011 и другие. Ежегодно в план стандартизации включается разработка стандартов в области менеджмента. В течение последних семи лет проведены научно-исследовательские работы в области систем менеджмента

по ISO 9001, 14001, OHSAS 18001 в различных отраслях. Разработано 15 методик - рекомендаций в помощь предприятиям и организациям, разрабатывающим и внедряющим системы менеджмента. В системе технического регулирования аттестованы более 130 экспертов-аудиторов по СМК, 8 экспертов в области экологического менеджмента, 10 - по OHSAS, 18 - по HACCP.

По состоянию на 1 апреля 2008 года 1319 предприятий страны разработали, внедрили и сертифицировали систему менеджмента качества на базе международного стандарта ISO 9001, из них 165 пищевых и сельскохозяйственных предприятий, 184 предприятия строительства, более 500 непромышленных предприятий, 353 предприятия находятся на стадии разработки и внедрения СМК. 93 предприятия сертифицировали систему экологического менеджмента, 59 предприятий - систему менеджмента охраны труда и профессиональной безопасности в соответствии с требованиями OHSAS 18001 и 18 предприятий - систему менеджмента безопасности пищевых продуктов в соответствии с требованиями ISO 22000.

К 2009 году число предприятий, имеющих СМК должно увеличиться до 1500. Более того, в этот процесс вовлечены все без исключения государственные органы, акиматы областей, высшие учебные заведения. Наибольшее число предприятий, внедривших СМК, находится в г. Алматы и Алматинской области. Из 548 предприятий, поставляющих продукцию на экспорт, системы менеджмента имеют 168 предприятия. [1]

Создан технический комитет ТК 54 по стандартизации «Системы менеджмента качества». Казахстан является членом ISO/TC 176 по разработке стандартов в области управления качеством и осуществляет голосование по стандартам менеджмента.

В системе технического регулирования аттестованы более 130 экспертов-аудиторов по СМК, 8 экспертов в области экологического менеджмента, 10 - по OHSAS, 18 - по HACCP.

Дальнейшее развитие систем менеджмента в Казахстане должно происходить по двум направлениям:

1. Разработка и внедрение на предприятиях и организациях определенных сфер деятельности отдельных систем менеджмента, соответствующих ISO 9001; ISO 14001; ISO 22000; OHSAS 18001; SA 8000; ISO/IEC 16949; ISO 13485; ISO/IEC 27001 и др.

2. Разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента. [2]

### **Внедрение отдельных систем менеджмента**

Предлагается развитие систем менеджмента в разрезе отраслей осуществлять следующим образом:

### **До 2010 года:**

1) Дальнейшее расширение внедрения системы менеджмента (ISO 9001) на предприятиях и в организациях всех отраслей, в том числе:

- малого и среднего бизнеса;
- организациях образования (высшего и среднего);
- государственных органах управления;
- организациях здравоохранения;
- организация транспорта и телекоммуникации;
- строительных организациях.

2) Внедрение HACCP (ISO 22000) на 30% предприятий пищевой отрасли;

3) Внедрение системы экологического менеджмента (ISO 14001) на 50% предприятий по добыче и переработке нефти и газа, металлургической, химической и угольной промышленности;

4) Внедрение Системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (OHSAS 18001) не менее 30% предприятий с вредными и опасными условиями труда по добыче и переработке нефти и газа, металлургической, химической и угольной промышленности и строительного комплекса;

5) Внедрение Системы «Социальная ответственность» (SA 8000) на 20% предприятий с вредными и опасными условиями труда, внедрившими или внедряющих OHSAS 18001.

### **2010-2015 годы**

1) Внедрение системы менеджмента качества (ISO 9001) во всех отраслях народного хозяйства с охватом не менее 50% предприятий;

2) Внедрение HACCP (ISO 22000) на 50% предприятий пищевой отрасли;

3) Внедрение системы экологического менеджмента (ISO 14001) на 50% предприятий добывающих и перерабатывающих отраслей, 100% предприятий по добыче и переработке нефти и газа;

4) Внедрение системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (OHSAS 18001) на 30% предприятий цветной и черной металлургии, угольной промышленности;

5) Внедрение Системы «Социальная ответственность» (SA 8000) на всех предприятиях, внедривших OHSAS 18001, 100% предприятий по добыче и переработке нефти и газа и строительного комплекса.

### **Интегрированные системы менеджмента**

Интеграция систем менеджмента – объективная необходимость. Создание интегрированных систем менеджмента — сложный инновационный проект, направленный на повышение эффективности общего менеджмента организации.

Преимущества интегрированных систем менеджмента:

- повышение технологичности разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента;
- разработка единой гармонизированной структуры менеджмента;
- снижение затрат на разработку, функционирование и сертификацию;
- возможность совмещения ряда процессов в рамках интегрированных систем менеджмента (планирование, анализ со стороны руководства, управление документацией, подготовка кадров, обучение, внутренние аудиты и пр.);
- повышение мобильности и возможностей адаптации к изменяющимся условиям;
- большая привлекательность для потребителей, заинтересованных сторон, инвесторов.

Целесообразность внедрения интегрированных систем заключается в:

- обеспечении большей согласованности действий внутри организации;
- минимизации функциональной разобщенности в организации, возникающей при разработке автономных систем менеджмента;
- в меньшей трудоемкости по сравнению с несколькими параллельными системами;
- меньшем числе внутренних и внешних связей по сравнению с суммарным числом этих связей в нескольких системах;
- значительно меньшем объеме документов по сравнению с суммарным объемом документов в нескольких параллельных системах;
- достижении более высокой степени вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации;

- их способности учитывать баланс интересов внешних сторон организации выше, чем при наличии параллельных систем;

- низких затратах на разработку, функционирование и сертификацию по сравнению с суммарными затратами при нескольких системах

Пути интеграции также могут быть различными: интеграция начинается с самого начала или поначалу системы развиваются независимо, а затем интегрируются; возможно введение новых аспектов в уже существующую систему управления.

Концепция разработки интегрированной системы менеджмента на предприятии должна предусматривать комплексные решения вопросов менеджмента качества и социально-экологических проблем на предприятии с учетом специфики применяемых технологий и в увязке с техническим развитием основного производства.

Основными направлениями реализации Концепции являются:

- мониторинг и анализ деятельности функционирующих на территории республики консалтинговых компаний и органов по сертификации в области системы менеджмента;

- разработка среднесрочной программы по внедрению систем менеджмента, в том числе интегрированных систем на предприятиях и организациях республики;

- проведение ежегодных конкурсов в области качества и участие в других аналогичных международных и региональных конкурсах;

- подготовка отечественных производителей продукции и услуг для участия в международных и региональных конкурсах в области качества;

- поэтапное принятие в качестве национальных стандартов Республики Казахстан всех действующих и вновь принимаемых стандартов ИСО по системам менеджмента качества;

- инфраструктурная поддержка прорывных проектов Государственной программы «30 корпоративных лидеров Казахстана» путем привлечения международных экспертов для ускорения внедрения систем менеджмента на вновь создаваемых предприятиях промышленности;

- осуществление подготовки и аттестации экспертов-аудиторов по СМК, НАССР, экологическому менеджменту, OHSAS 18001, SA 8000, интегрированным системам, признаваемых на международном уровне;

- создание органа по сертификации персонала, его аккредитация и вступление в членство Международной ассоциации по сертификации персонала;

- активизация обучения специалистов республики по вопросам систем менеджмента, в первую очередь высшего руководства;
- активное участие в работе ISO/TC 176, международных организациях по качеству;
- проведение научно-исследовательских работ в области систем менеджмента и разработка рекомендации, в том числе по интеграции системы менеджмента;
- совершенствование системы материального стимулирования предприятий и организаций, внедряющих системы менеджмента;
- активизация работ и поэтапная передача ведения координационных работ по системам менеджмента Совету по качеству и Ассоциации участников системы технического регулирования и метрологии.

### **Заключение**

Реализация настоящей Концепции будет способствовать динамичному и качественному развитию казахстанских организаций и предприятий, выпускающих продукцию и оказывающих услуги, в том числе консалтинговые в области разработки и внедрения систем менеджмента качества. Так, количество предприятий, внедривших интегрированные системы менеджмента, к 2015 году предполагается увеличить до двух тысяч, количество предприятий, внедривших отдельные системы менеджмента до трёх тысяч.

В результате внедрения в практику базисных положений данной Концепции будет развита система поощрений, обеспечивающая поддержку уровня профессионального мастерства, возрастет роль человеческого потенциала, что будет способствовать решению стратегической задачи по вхождению Казахстана в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира.

### **Литература:**

1. Распоряжения Премьер-министра РК от 6 февраля 2004 года № 28-р и от 27 июня 2006 года № 175-р,
2. «Концепция развития систем менеджмента качества в РК до 2015 г.» - Астана, Комитет по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан. РГП «КИСиС». 2008.