

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
КАСПИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ И ИНЖИНИРИНГА им.Ш.ЕСЕНОВА

ИНСТИТУТ «ЭКОНОМИКА И ПРАВО»

КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

Амантурлиева А.Т.

*Сборник тестовых заданий по предмету
«Организационное поведение»
для студентов специальности
050507 - «Менеджмент»*

Ақтау , 2011 г.

УДК 338. 262

Составитель : Амантурлиева А.Т.

Сборник тестовых заданий по предмету «Организационное поведение» для студентов специальности 050507 - «Менеджмент»
Ақтау, 2011 г., 59 л.

Рецензент: к.э.н. Б.С. Саубетова.

Сборник тестовых заданий рекомендован к изданию учебно-методическим советом КГУТиИ им.Ш.Есенова

© КМТЖИУ, 2011

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемые тестовые задания предназначены для использования в качестве проверочного материала на семинарских занятиях по организационному поведению и при проведении рейтингового контроля и итогового комплексного экзамена по организационному поведению. Тесты позволяют выявить уровень приобретенных студентами знаний и степень уяснения ими. Работа с тестами способствует развитию у студентов аналитических навыков и повышает культуру их мышления.

При работе с проверочными тестами следует помнить:

- а) главная задача студента состоит в том, чтобы, уяснив смысл задания, отобрать из нескольких предложенных вариантов правильный ответ;
- б) на решение одной тестовой задачи в среднем дается 1,5-2 минуты; продолжительность работы с вариантами рейтингового контрольного тестирования, состоящего из 30 заданий, не должна превышать 60 минут;
- в) критерий оценки при контрольном тестировании: работа студента получает оценку «зачтено» в том случае, если им даны правильные ответы не менее чем на 60 % тестовых заданий; худший показатель влечет за собой оценку «неудовлетворительно»;
- г) техника проведения тестирования предлагает, что студент напротив номера задания ставит те литерные символы, которые, по его мнению, содержат правильный ответ на поставленный вопрос или сформулированное задание.

Тесты 1-го рубежного контроля

1. Найдите определение организации:

- А) это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или нескольких целей устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

2. Неформальные организации - это:

- А) группа людей, осуществляющая совместную деятельность в рамках преднамеренно созданной структуры для достижения желаемого результат (целей)

- В) группа людей, объединенных в результате межличностных отношений спонтанно для достижения общих целей
- С) организация, имеющая одну цель
- Д) организация имеющая две и более целей
- Е) объединение группы людей, заинтересованных в достижении поставленных целей

3. Организационная культура - это:

- А) вошедший в привычку, ставшей традицией образ мышления и способ действия, который в большей или меньшей степени разделяют все работники предприятия
- В) уникальные характеристики воспринимаемых особенностей организации, того, что отличает ее от всех других в отрасли
- С) комплекс базовых предположений, изобретенный, обнаруженный или разработанный группой для того, чтобы научиться справляться с проблемами внешней адаптации и внутренней интеграции
- Д) все ответы верны
- Е) нет правильного ответа

4. Элемент организационной культуры направляющее действия членов организации в отношении других сотрудников и ее клиентов и конкурентов это:

- А) культурные ценности
- В) характеристика поведения
- С) мировоззрение
- Д) нормы
- Е) психологический климат

5. Элемент организационной культуры доминирующие в организации, такие как «качество продукции» или «оцениваемое качество», символы и мифология это:

- А) культурные ценности
- В) характеристика поведения
- С) мировоззрение
- Д) нормы
- Е) психологический климат

6. Автор этой модели жизненного цикла организации утверждает что организации развиваются от неформальной до формальной бюрократии, а затем до разнообразных промышленных конгломератов:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

7. Авторы этой модели жизненного цикла организации предложили, что корпорации проходят три стадии жизненного цикла организации: рождение, юность, зрелость:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

8. Автор этой модели жизненного цикла организации предложили, что корпорации проходят три стадии жизненного цикла организации: борьба за автономию, стремительный рост, замедление:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

9. Автор этой модели жизненного цикла организации утверждает, что на стадиях своего развития организации имеют проблемы адаптации к окружающей среде, приобретения ресурсов, достижения целей и поддержка образцов поведения:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

10. Автор этой модели жизненного цикла организации утверждает, что жизнь организации состоит в продвижении компании через стадии, где каждый эволюционный период создает его собственную революцию:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

11. Укажите автора программы развития «PEOPLE – PRODUCT – PROFIT»

- А) Рита Бейли
- В) Ли Якокка
- С) Гарисон Форд
- Д) Фредерик Тейлор
- Е) Альфред Маслоу

12. Определите, к какой категории относятся сотрудники, достигнувшие своего максимального уровня производительности в матрице человеческих ресурсов:

- А) проблемные сотрудники
- В) рутинеры
- С) звезды
- Д) знак вопроса
- Е) лидеры

13. Определите, к какой категории относятся сотрудники, отличающиеся высокооценимой активностью человеческого капитала, и обладающие высоким потенциалом развития в матрице человеческих ресурсов:

- А) проблемные сотрудники
- В) рутинеры
- С) звезды
- Д) знак вопроса
- Е) лидеры

14. Определите, к какой категории относятся сотрудники с высоким потенциалом производительности, но работающие ниже своих возможностей в матрице человеческих ресурсов:

- А) проблемные сотрудники
- В) рутинеры
- С) звезды
- Д) знак вопроса
- Е) лидеры

15. На какой стадии разработки персонал – стратегии анализируются, какими человеческими ресурсами располагает предприятие и какие специфические возможности и риски, связанные с кадрами, оно имеет по сравнению с конкурентами:

- А) анализ ситуации
- В) определение цели
- С) анализ потребностей развития
- Д) планирование мероприятий
- Е) пересмотр поставленных целей

16. Какая функция общения подразумевает осуществление взаимосвязи людей на уровне индивидуального, группового и общественного взаимодействия:

- А) коммуникативная
- В) когнитивная
- С) эмотивная
- Д) конативная
- Е) креативная

17. Какая функция общения подразумевает осмысление значений на основе представления, воображения и фантазии:

- А) коммуникативная
- В) когнитивная
- С) эмотивная
- Д) конативная
- Е) креативная

18. Какая функция общения проявляется в эмоциональной связи индивида с действительностью:

- А) коммуникативная
- В) когнитивная
- С) эмотивная
- Д) конативная
- Е) креативная

19. Какая функция общения состоит в управлении и коррекции взаимных позиции коммуникантов:

- А) коммуникативная
- В) когнитивная
- С) эмотивная
- Д) конативная
- Е) креативная

20. Какая функция общения состоит в развитии людей и формировании новых отношений между ними:

- А) коммуникативная
- В) когнитивная
- С) эмотивная
- Д) конативная
- Е) креативная

21. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает видение людей в общем и целом:

- А) эффект восприятия
- В) эффект партнера
- С) эффект отношений
- Д) случайное смещение
- Е) все ответы не верны

22. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает впечатление в конкретном контакте:

- А) эффект восприятия
- В) эффект партнера
- С) эффект отношений

- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

23. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает воздействие сложившихся отношений:

- A) эффект восприятия
- B) эффект партнера
- C) эффект отношений
- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

24. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает влияние других причин:

- A) эффект восприятия
- B) эффект партнера
- C) эффект отношений
- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

25. Какое изменение в организации подразумевает изменение характера и уровня деловой активности, правовой структуры, собственности, источников финансирования организации:

- A) изменение основной структуры
- B) изменение задачи деятельности
- C) изменение применяемой технологии
- D) изменение организационной культуры
- E) изменение человеческого фактора

26. Какое изменение в организации подразумевает изменение оборудования, технологических и информационных процессов:

- A) изменение основной структуры
- B) изменение задачи деятельности
- C) изменение применяемой технологии
- D) изменение организационной культуры
- E) изменение человеческого фактора

27. Какое изменение в организации подразумевает изменение ценностей, традиции, стиля руководства:

- A) изменение основной структуры
- B) изменение задачи деятельности
- C) изменение применяемой технологии
- D) изменение организационной культуры
- E) изменение человеческого фактора

28. Какое изменение в организации подразумевает изменение руководства и подчинения, уровня их компетентности, мотивации сотрудников:

- А) изменение основной структуры
- В) изменение задачи деятельности
- С) изменение применяемой технологии
- Д) изменение организационной культуры
- Е) изменение человеческого фактора

29. Какие компоненты организации наиболее подвержены изменениям:

- А) цели
- В) структура
- С) люди
- Д) технология
- Е) все ответы не верны

30. Стереотип - это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

Тесты 2-го рубежного контроля

1. Социальные нормы – это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

2. Ценности – это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

3. Корпоративная культура – это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

4. Конформизм – это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

5. Решение, которое могут иметь далеко идущие последствия это:

- А) тактические решения
- В) стратегические решения

- С) программируемые решения
- Д) непрограммируемые решения
- Е) все ответы не верны

6. Решения, связанные с достаточно часто возникающими в деятельности организации ситуациями, позволяющие разработать правила принятия решения в будущем это:

- А) тактические решения
- В) стратегические решения
- С) программируемые решения
- Д) непрограммируемые решения
- Е) все ответы не верны

7. Решения, связанные с уникальными, неопределенными и неструктурированными ситуациями это:

- А) тактические решения
- В) стратегические решения
- С) программируемые решения
- Д) непрограммируемые решения
- Е) все ответы не верны

8. Какое из нижеследующих предположений являются основами классической концепции принятия решений:

- А) лицо, принимающее решение, стремится к достижению известных и согласованных целей
- В) цели не отличаются определенностью, менеджеры часто не подозревают о существующих в организациях проблемах
- С) ответственный за выбор сотрудник стремится к определенности, получению всей необходимой информации, просчитываются все допустимые варианты и возможные последствия
- Д) поиск менеджерами альтернативных решений ограничен ввиду существования человеческих, информационных и ресурсных ограничений
- Е) правильные ответы А и С

9. Какое из нижеследующих предположений являются основами дискриптивной концепции принятия решений:

- А) лицо, принимающее решение, стремится к достижению известных и согласованных целей
- В) цели не отличаются определенностью, менеджеры часто не подозревают о существующих в организациях проблемах
- С) ответственный за выбор сотрудник стремится к определенности, получению всей необходимой информации, просчитываются все допустимые варианты и возможные последствия
- Д) поиск менеджерами альтернативных решений ограничен ввиду существования человеческих, информационных и ресурсных ограничений
- Е) правильные ответы В и Д

10. На какой стадии процесса принятия решения осуществляется определение существования проблемы и определение взаимосвязи с другими проблемами?

- A) анализ проблемной ситуации
- B) постановка задачи
- C) формирование решения
- D) выбор наилучшего решения
- E) определение решения

11. Укажите школу менеджмента, основным направлением деятельности которого является анализ элементов трудовых процессов:

- A) научного управления
- B) административного управления
- C) человеческих отношений
- D) новая
- E) системная

12. Укажите школу менеджмента, представители которой впервые наиболее полно описали функции управления:

- A) научного управления
- B) административного управления
- C) человеческих отношений
- D) новая
- E) системная

13. Какая из школ менеджмента ориентирована на менеджмент как систему социально-психологических факторов:

- A) научного управления
- B) административного управления
- C) человеческих отношений
- D) новая
- E) системная

14. Что такое организация?

- A) частная или государственная фирма
- B) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей
- C) группа людей, считающих себя частью целого
- D) группа людей, которые намеренно работают вместе
- E) объединение лиц, занимающихся коммерческой деятельностью

15. Какое из перечисленных утверждений больше всего подходит к характеристике сложных организаций?

- A) они выпускают технически сложную продукцию
- B) они имеют более двух поставщиков
- C) они имеют набор взаимосвязанных целей

- D) они имеют хотя бы одну дочернюю фирму
- E) объединение лиц, занимающихся коммерческой деятельностью

16. Управление-это ...

- A) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.
- B) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу.
- C) это способ обеспечения работы за счет других людей.
- D) все ответы верны
- E) объединение лиц, занимающихся коммерческой деятельностью

17. Число лиц, подчиненных одному руководителю - это ...

- A) структуры управления
- B) сфера контроля
- C) объем управления
- D) разделение труда
- E) звенья управления

18. К какой категории относится работа людей на заводском конвейере?

- A) Работа с людьми
- B) Работа с информацией
- C) Работа с предметами
- D) Работа с технологией
- E) Работа с транспортом

19. К какой категории относится работа главного бухгалтера фирмы?

- A) Работа с людьми
- B) Работа с информацией
- C) Работа с предметами
- D) Работа с технологией
- E) Работа с транспортом

20. Укажите характеристику внешней среды организации, показывающую уровень силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы?

- A) Неопределенность
- B) Сложность
- C) Подвижность
- D) Взаимосвязанность
- E) Взаимозависимость

21. Какая характеристика внешней среды организации показывает число факторов, на которые организация обязана реагировать, а также уровень вариативности каждого фактора?

- A) Неопределенность
- B) Сложность
- C) Подвижность
- D) Взаимосвязанность
- E) Взаимозависимость

22. Укажите факторы прямого воздействия для строительной формы: А) трудовое законодательство; В) другие строительные компании; С) мясокомбинат; D) поставщики фруктов; E) заказчики жилья.

- A) А и E
- B) А,В и E
- C) все, кроме E
- D) все перечисленные
- E) В и С

23. Укажите факторы прямого воздействия для коммерческого вуза: А) национальные традиции; В) государственные вузы; С) средние школы; D) выпускники средних школ; E) библиотеки.

- A) А, В и E
- B) В, Д и E
- C) В и С
- D) все, кроме А
- E) В и Д

24. К какой группе факторов общего окружения относятся представления потребителей о качественном обслуживании?

- A) Экономические
- B) Политические
- C) Социокультурные
- D) Технические
- E) Природные

25. К какой группе факторов общего окружения можно отнести эффективность изготовления и продажи товара?

- A) Экономические
- B) Политические
- C) Социокультурные
- D) Технические
- E) Природные

26. Поставщики для организации являются факторами:

- A) прямого воздействия внешней среды
- B) косвенного воздействия внешней среды
- C) внутренней среды
- D) внешней среды
- E) макросреды

27. Конкуренты для организации являются факторами:
- A) прямого воздействия внешней среды
 - B) косвенного воздействия внешней среды
 - C) внутренней среды
 - D) внешней среды
 - E) макросреды
28. Процесс передачи информации от одного человека к другому с целью сообщения определенного смысла - это...
- A) связь
 - B) коммуникация
 - C) кодирование
 - D) канал связи
 - E) декодирование
29. Использование слов для получения общей или частичной информации относительно объекта или события - это...
- A) связь
 - B) коммуникация
 - C) кодирование
 - D) канал связи
 - E) декодирование
30. Как называются факторы, снижающие качество передачи информации?
- A) Слухи
 - B) Сплетни
 - C) Шумовые помехи
 - D) Все ответы верны
 - E) Нет верного ответа

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ НА КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКЗАМЕН

1. Найдите определение организации:
- A) это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или нескольких целей устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
 - B) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
 - C) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
 - D) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации

Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

2. Неформальные организации - это:

А) группа людей, осуществляющая совместную деятельность в рамках преднамеренно созданной структуры для достижения желаемого результата (целей)

В) группа людей, объединенных в результате межличностных отношений спонтанно для достижения общих целей

С) организация, имеющая одну цель

Д) организация имеющая две и более целей

Е) объединение группы людей, заинтересованных в достижении поставленных целей

3. Организационная культура - это:

А) вошедший в привычку, ставшей традицией образ мышления и способ действия, который в большей или меньшей степени разделяют все работники предприятия

В) уникальные характеристики воспринимаемых особенностей организации, того, что отличает ее от всех других в отрасли

С) комплекс базовых предположений, изобретенный, обнаруженный или разработанный группой для того, чтобы научиться справляться с проблемами внешней адаптации и внутренней интеграции

Д) все ответы верны

Е) нет правильного ответа

4. Элемент организационной культуры направляющее действия членов организации в отношении других сотрудников и ее клиентов и конкурентов это:

А) культурные ценности

В) характеристика поведения

С) мировоззрение

Д) нормы

Е) психологический климат

5. Элемент организационной культуры доминирующие в организации, такие как «качество продукции» или «оцениваемое качество», символы и мифология это:

А) культурные ценности

В) характеристика поведения

С) мировоззрение

Д) нормы

Е) психологический климат

6. Автор этой модели жизненного цикла организации утверждает что организации развиваются от неформальной до формальной бюрократии, а

затем до разнообразных промышленных конгломератов:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

7. Авторы этой модели жизненного цикла организации предложили, что корпорации проходят три стадии жизненного цикла организации: рождение, юность, зрелость:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

8. Автор этой модели жизненного цикла организации предложили, что корпорации проходят три стадии жизненного цикла организации: борьба за автономию, стремительный рост, замедление:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

9. Автор этой модели жизненного цикла организации утверждает, что на стадиях своего развития организации имеют проблемы адаптации к окружающей среде, приобретения ресурсов, достижения целей и поддержка образцов поведения:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

10. Автор этой модели жизненного цикла организации утверждает, что жизнь организации состоит в продвижении компании через стадии, где каждый эволюционный период создает его собственную революцию:

- А) Модель «Движущие силы роста» А.Дауна (1967г.)
- В) Модель «Управленческое участие» Г.Липпитта и У.Шмидта (1967 г.)
- С) Модель «Стратегия и структура» Б.Скота (1971 D)
- Д) Модель «Функциональные проблемы» Ф.Лидена (1975 г.)
- Е) Модель «Проблемы лидерства на стадиях Эволюции и революции»

11. Укажите автора программы развития «PEOPLE – PRODUCT – PROFIT»
- А) Рита Бейли
 - В) Ли Якокка
 - С) Гарисон Форд
 - Д) Фредерик Тейлор
 - Е) Альфред Маслоу
12. Определите, к какой категории относятся сотрудники, достигнувшие своего максимального уровня производительности в матрице человеческих ресурсов:
- А) проблемные сотрудники
 - В) рутинеры
 - С) звезды
 - Д) знак вопроса
 - Е) лидеры
13. Определите, к какой категории относятся сотрудники, отличающиеся высокооценимой активностью человеческого капитала, и обладающие высоким потенциалом развития в матрице человеческих ресурсов:
- А) проблемные сотрудники
 - В) рутинеры
 - С) звезды
 - Д) знак вопроса
 - Е) лидеры
14. Определите, к какой категории относятся сотрудники с высоким потенциалом производительности, но работающие ниже своих возможностей в матрице человеческих ресурсов:
- А) проблемные сотрудники
 - В) рутинеры
 - С) звезды
 - Д) знак вопроса
 - Е) лидеры
15. На какой стадии разработки персонал – стратегии анализируются, какими человеческими ресурсами располагает предприятие и какие специфические возможности и риски, связанные с кадрами, оно имеет по сравнению с конкурентами:
- А) анализ ситуации
 - В) определение цели
 - С) анализ потребностей развития
 - Д) планирование мероприятий
 - Е) пересмотр поставленных целей
16. Какая функция общения подразумевает осуществление взаимосвязи людей на уровне индивидуального, группового и общественного взаимодействия:

- A) коммуникативная
- B) когнитивная
- C) эмотивная
- D) конативная
- E) креативная

17. Какая функция общения подразумевает осмысление значений на основе представления, воображения и фантазии:

- A) коммуникативная
- B) когнитивная
- C) эмотивная
- D) конативная
- E) креативная

18. Какая функция общения проявляется в эмоциональной связи индивида с действительностью:

- A) коммуникативная
- B) когнитивная
- C) эмотивная
- D) конативная
- E) креативная

19. Какая функция общения состоит в управлении и коррекции взаимных позиции коммуникантов:

- A) коммуникативная
- B) когнитивная
- C) эмотивная
- D) конативная
- E) креативная

20. Какая функция общения состоит в развитии людей и формировании новых отношений между ними:

- A) коммуникативная
- B) когнитивная
- C) эмотивная
- D) конативная
- E) креативная

21. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает видение людей в общем и целом:

- A) эффект восприятия
- B) эффект партнера
- C) эффект отношений
- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

22. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает впечатление в конкретном контакте:

- A) эффект восприятия
- B) эффект партнера
- C) эффект отношений
- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

23. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает воздействие сложившихся отношений:

- A) эффект восприятия
- B) эффект партнера
- C) эффект отношений
- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

24. Какой эффект межличностного восприятия подразумевает влияние других причин:

- A) эффект восприятия
- B) эффект партнера
- C) эффект отношений
- D) случайное смещение
- E) все ответы не верны

25. Какое изменение в организации подразумевает изменение характера и уровня деловой активности, правовой структуры, собственности, источников финансирования организации:

- A) изменение основной структуры
- B) изменение задачи деятельности
- C) изменение применяемой технологии
- D) изменение организационной культуры
- E) изменение человеческого фактора

26. Какое изменение в организации подразумевает изменение оборудования, технологических и информационных процессов:

- A) изменение основной структуры
- B) изменение задачи деятельности
- C) изменение применяемой технологии
- D) изменение организационной культуры
- E) изменение человеческого фактора

27. Какое изменение в организации подразумевает изменение ценностей, традиции, стиля руководства:

- A) изменение основной структуры

- В) изменение задачи деятельности
- С) изменение применяемой технологии
- Д) изменение организационной культуры
- Е) изменение человеческого фактора

28. Какое изменение в организации подразумевает изменение руководства и подчинения, уровня их компетентности, мотивации сотрудников:

- А) изменение основной структуры
- В) изменение задачи деятельности
- С) изменение применяемой технологии
- Д) изменение организационной культуры
- Е) изменение человеческого фактора

29. Какие компоненты организации наиболее подвержены изменениям:

- А) цели
- В) структура
- С) люди
- Д) технология
- Е) все ответы не верны

30. Стереотип - это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации
- Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

31. Социальные нормы – это:

- А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности
- В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой
- С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение
- Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации

Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

32. Ценности – это:

А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности

В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой

С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение

Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации

Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

33. Корпоративная культура – это:

А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности

В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой

С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение

Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации

Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

34. Конформизм – это:

А) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности

В) ожидаемые модели поведения и ценности, формально и неформально устанавливаемые группой

С) компоненты социальной системы, наделяемые особым значением в индивидуальном или общественном сознании и вследствие этого регулирующие общественное поведение

Д) комплекс разделяемых всеми членами организации ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм, которые создает организации

Е) приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений

35. Решение, которое могут иметь далеко идущие последствия это:

- A) тактические решения
- B) стратегические решения
- C) программируемые решения
- D) непрограммируемые решения
- E) все ответы не верны

36. Решения, связанные с достаточно часто возникающими в деятельности организации ситуациями, позволяющие разработать правила принятия решения в будущем это:

- A) тактические решения
- B) стратегические решения
- C) программируемые решения
- D) непрограммируемые решения
- E) все ответы не верны

37. Решения, связанные с уникальными, неопределенными и неструктурированными ситуациями это:

- A) тактические решения
- B) стратегические решения
- C) программируемые решения
- D) непрограммируемые решения
- E) все ответы не верны

38. Какое из нижеследующих предположений являются основами классической концепции принятия решений:

- A) лицо, принимающее решение, стремиться к достижению известных и согласованных целей
- B) цели не отличаются определенностью, менеджеры часто не подозревают о существующих в организациях проблемах
- C) ответственный за выбор сотрудник стремиться к определенности, получению всей необходимой информации, просчитываются все допустимые варианты и возможные последствия
- D) поиск менеджерами альтернативных решений ограничен ввиду существования человеческих, информационных и ресурсных ограничений
- E) правильные ответы А и С

39. Какое из нижеследующих предположений являются основами дискриптивной концепции принятия решений:

- A) лицо, принимающее решение, стремиться к достижению известных и согласованных целей
- B) цели не отличаются определенностью, менеджеры часто не подозревают о существующих в организациях проблемах
- C) ответственный за выбор сотрудник стремиться к определенности, получению всей необходимой информации, просчитываются все допустимые

варианты и возможные последствия

D) поиск менеджерами альтернативных решений ограничен ввиду существования человеческих, информационных и ресурсных ограничений

E) правильные ответы B и D

40. На какой стадии процесса принятия решения осуществляется определение существования проблемы и определение взаимосвязи с другими проблемами?

A) анализ проблемной ситуации

B) постановка задачи

C) формирование решения

D) выбор наилучшего решения

E) определение решения

41. Укажите школу менеджмента, основным направлением деятельности которого является анализ элементов трудовых процессов:

A) научного управления

B) административного управления

C) человеческих отношений

D) новая

E) системная

42. Укажите школу менеджмента, представители которой впервые наиболее полно описали функции управления:

A) научного управления

B) административного управления

C) человеческих отношений

D) новая

E) системная

43. Какая из школ менеджмента ориентирована на менеджмент как систему социально-психологических факторов:

A) научного управления

B) административного управления

C) человеческих отношений

D) новая

E) системная

44. Что такое организация?

A) частная или государственная фирма

B) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

C) группа людей, считающих себя частью целого

D) группа людей, которые намеренно работают вместе

E) объединение лиц, занимающихся коммерческой деятельностью

45. Какое из перечисленных утверждений больше всего подходит к характеристике сложных организаций?

- А) они выпускают технически сложную продукцию
- В) они имеют более двух поставщиков
- С) они имеют набор взаимосвязанных целей
- Д) они имеют хотя бы одну дочернюю фирму
- Е) объединение лиц, занимающихся коммерческой деятельностью

46. Управление-это ...

- А) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.
- В) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу.
- С) это способ обеспечения работы за счет других людей.
- Д) все ответы верны
- Е) объединение лиц, занимающихся коммерческой деятельностью

47. Число лиц, подчиненных одному руководителю - это ...

- А) структуры управления
- В) сфера контроля
- С) объем управления
- Д) разделение труда
- Е) звенья управления

48. К какой категории относится работа людей на заводском конвейере?

- А) Работа с людьми
- В) Работа с информацией
- С) Работа с предметами
- Д) Работа с технологией
- Е) Работа с транспортом

49. К какой категории относится работа главного бухгалтера фирмы?

- А) Работа с людьми
- В) Работа с информацией
- С) Работа с предметами
- Д) Работа с технологией
- Е) Работа с транспортом

50. Укажите характеристику внешней среды организации, показывающую уровень силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы?

- А) Неопределенность
- В) Сложность
- С) Подвижность
- Д) Взаимосвязанность
- Е) Взаимозависимость

51. Какая характеристика внешней среды организации показывает число факторов, на которые организация обязана реагировать, а также уровень вариативности каждого фактора?

- А) Неопределенность
- В) Сложность
- С) Подвижность
- Д) Взаимосвязанность
- Е) Взаимозависимость

52. Укажите факторы прямого воздействия для строительной формы: А) трудовое законодательство; В) другие строительные компании; С) мясокомбинат; Д) поставщики фруктов; Е) заказчики жилья.

- А) А и Е
- В) А, В и Е
- С) все, кроме Е
- Д) все перечисленные
- Е) В и С

53. Укажите факторы прямого воздействия для коммерческого вуза: А) национальные традиции; В) государственные вузы; С) средние школы; Д) выпускники средних школ; Е) библиотеки.

- А) А, В и Е
- В) В, Д и Е
- С) В и С
- Д) все, кроме А
- Е) В и Д

54. К какой группе факторов общего окружения относятся представления потребителей о качественном обслуживании?

- А) Экономические
- В) Политические
- С) Социокультурные
- Д) Технические
- Е) Природные

55. К какой группе факторов общего окружения можно отнести эффективность изготовления и продажи товара?

- А) Экономические
- В) Политические
- С) Социокультурные
- Д) Технические
- Е) Природные

56. Поставщики для организации являются факторами:

- А) прямого воздействия внешней среды

- В) косвенного воздействия внешней среды
- С) внутренней среды
- Д) внешней среды
- Е) макросреды

57. Конкуренты для организации являются факторами:

- А) прямого воздействия внешней среды
- В) косвенного воздействия внешней среды
- С) внутренней среды
- Д) внешней среды
- Е) макросреды

58. Процесс передачи информации от одного человека к другому с целью сообщения определенного смысла - это...

- А) связь
- В) коммуникация
- С) кодирование
- Д) канал связи
- Е) декодирование

59. Использование слов для получения общей или частичной информации относительно объекта или события - это...

- А) связь
- В) коммуникация
- С) кодирование
- Д) канал связи
- Е) декодирование

60. Как называются факторы, снижающие качество передачи информации?

- А) Слухи
- В) Сплетни
- С) Шумовые помехи
- Д) Все ответы верны
- Е) Нет верного ответа

61. Укажите средства коммуникации по нисходящей (от руководителя к подчиненному):

- А) конференции
- В) рабочие комитеты
- С) письменные директивы
- Д) все ответы верны
- Е) нет верного ответа

62. Укажите средства коммуникации по восходящей (от подчиненного к руководителю):

- A) конференции
- B) рабочие комитеты
- C) письменные директивы
- D) все ответы верны
- E) нет верного ответа

63. Каким может быть управленческое решение в зависимости от порядка разработки и принятия?

- A) письменное
- B) стратегическое
- C) индивидуальное
- D) устное
- E) оперативное

64. Каким может быть управленческое решение по времени исполнения?

- A) письменное
- B) стратегическое
- C) индивидуальное
- D) устное
- E) коллективное

65. Укажите неформальные методы выбора решений:

- A) кибернетические сессии
- B) теории игр
- C) теория массового обслуживания
- D) моделирование
- E) метод Дельфи

66. Как называется процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения его целей?

- A) делегирование
- B) планирование
- C) организация
- D) принятие решений
- E) мотивирование

67. Каким термином означает передача полномочий и задач лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение?

- A) делегирование
- B) планирование
- C) организация
- D) принятие решений
- E) регулирование

68. Какая группа современных теорий мотивации дает ответ на вопрос: что побуждает человека к деятельности?

- А) с точки зрения научного менеджмента
- В) с позиции человеческих отношений
- С) содержательные
- Д) процессуальные
- Е) системные

69. Какая группа современных теорий мотивации анализирует то, как человек распределяет усилия для достижения различных целей и как выбирает конкретный вид поведения?

- А) с точки зрения научного менеджмента
- В) с позиции человеческих отношений
- С) содержательные
- Д) процессуальные
- Е) системные

70. Какие из перечисленных теорий мотивации относятся к классу содержательных?

- А) теория ожиданий
- В) теория двух факторов Ф.Герцберга
- С) теория справедливости
- Д) все перечисленные теории
- Е) теория Л.Портера-Э.Лоулера

71. Какие из перечисленных теорий мотивации относятся к классу процессуальных?

- А) теория Л.Портера-Э.Лоулера
- В) теория А. Маслоу
- С) теория Д.МакКлеланда
- Д) все перечисленные теории
- Е) теория двух факторов Ф.Герцберга

72. Какие потребности по Маслоу вытекают из стремления человека к участию в совместных действиях, быть членом каких-то объединений, участвовать в общественных мероприятиях?

- А) связи
- В) социальные
- С) соучастия
- Д) власти
- Е) физиологические

73. Какая потребность по Маслоу возникает из желания человека быть компетентным, сильным, уверенным в себе и чтобы окружающие признавали их таковыми и уважали их за это?

- A) роста
- B) власти
- C) уважения
- D) самовыражения
- E) физиологическая

74. Согласно К. Альдерферу процесс перехода от низшей потребности к высшей называется процессом...

- A) фрустрации
- B) удовлетворения потребностей
- C) продвижения по службе
- D) разочарования
- E) связи

75. Согласно К. Альдерферу процесс перехода от высшей потребности к низшей называется процессом...

- A) фрустрации
- B) удовлетворения потребностей
- C) продвижения по службе
- D) разочарования
- E) связи

76. По мнению Д. МакКлеланда, людям с этой потребностью нравится принимать решения и отвечать за решение задачи, они охотно берут на себя персональную ответственность. Укажите эту потребность.

- A) достижения
- B) самовыражения
- C) роста
- D) властвования
- E) уважения

77. По мнению Д. МакКлеланда, человек с этой потребностью стремится контролировать ресурсы и процессы в его окружении, оказывать влияние на поведение других людей, брать ответственность за их действия и поведение. Укажите эту потребность.

- A) достижения
- B) самовыражения
- C) роста
- D) властвования
- E) уважения

78. Эта теория мотивации основана на том, что наряду с наличием активной потребности человек ожидает, что выбранный им тип поведения действительно приведет к удовлетворению или приобретению желаемого. Назовите эту теорию:

- A) теория желаний
- B) теория ожиданий
- C) теория справедливости
- D) теория сравнений
- E) теория возможностей

79. Эта теория мотивации исходит из того, что люди субъективно оценивают объем полученного вознаграждения к затраченным усилиям и сравнивают с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу. Назовите эту теорию:

- A) теория желаний
- B) теория ожиданий
- C) теория справедливости
- D) теория сравнений
- E) теория возможностей

80. Укажите тип поведения человека в организации, который полностью приемлет нормы поведения, но не разделяет ценности данной организации:

- A) преданный и дисциплинированный
- B) приспособленец
- C) оригинал
- D) бунтарь
- E) лидер

81. Укажите тип поведения человека в организации, который полностью разделяет ценности данной организации, но абсолютно не приемлет норм поведения, принятых в ней.

- A) преданный и дисциплинированный
- B) приспособленец
- C) оригинал
- D) бунтарь
- E) лидер

82. Укажите тип поведения человека в организации, который полностью разделяет ценности данной организации, но абсолютно не приемлет норм поведения, принятых в ней.

- A) преданный и дисциплинированный
- B) приспособленец
- C) оригинал
- D) бунтарь
- E) лидер

83. Мотивация – это:

A) процесс создания у членов организации внутреннего побуждения к действиям для достижения организационных целей, способствующий

удовлетворению их личных желаний и потребностей

В) то, что возникает и находится внутри человека, что является достаточно общим для разных людей, но в то же время имеет определенное индивидуальное проявление у каждого человека, то от чего человек стремится освободиться

С) то, что вызывает определенные действия человека

Д) это процесс воздействия на человека с целью пробуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов.

Е) все ответы не верны

84. Потребности – это:

А) процесс создания у членов организации внутреннего побуждения к действиям для достижения организационных целей, способствующий удовлетворению их личных желаний и потребностей

В) то, что возникает и находится внутри человека, что является достаточно общим для разных людей, но в то же время имеет определенное индивидуальное проявление у каждого человека, то от чего человек стремится освободиться

С) то, что вызывает определенные действия человека

Д) это процесс воздействия на человека с целью пробуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов.

Е) все ответы не верны

85. Мотив – это:

А) процесс создания у членов организации внутреннего побуждения к действиям для достижения организационных целей, способствующий удовлетворению их личных желаний и потребностей

В) то, что возникает и находится внутри человека, что является достаточно общим для разных людей, но в то же время имеет определенное индивидуальное проявление у каждого человека, то от чего человек стремится освободиться

С) то, что вызывает определенные действия человека

Д) это процесс воздействия на человека с целью пробуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов.

Е) все ответы не верны

86. Мотивирование – это:

А) процесс создания у членов организации внутреннего побуждения к действиям для достижения организационных целей, способствующий удовлетворению их личных желаний и потребностей

В) то, что возникает и находится внутри человека, что является достаточно общим для разных людей, но в то же время имеет определенное индивидуальное проявление у каждого человека, то от чего человек стремится освободиться

С) то, что вызывает определенные действия человека

- D) это процесс воздействия на человека с целью пробуждение его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов.
E) все ответы не верны

87. Активно-личностный климат в организации:

- A) сочетает заботу о развитии и самореализации личности с высокой требовательностью и подчинением деятельности сотрудника интересам организации
B) характеризуется низкой требовательностью и безразличием к личности сотрудника
C) базируется на интенсивном использовании социоэмоционального компонента при недостаточном учете инструментального
D) работнику представляются значительные стимулы и к нему предъявляются жесткие требования
E) все ответы верны

88. Пассивно-безличностный климат в организации:

- A) сочетает заботу о развитии и самореализации личности с высокой требовательностью и подчинением деятельности сотрудника интересам организации
B) характеризуется низкой требовательностью и безразличием к личности сотрудника
C) базируется на интенсивном использовании социоэмоционального компонента при недостаточном учете инструментального
D) работнику представляются значительные стимулы и к нему предъявляются жесткие требования
E) все ответы верны

89. Пассивно-личностный климат в организации:

- A) сочетает заботу о развитии и самореализации личности с высокой требовательностью и подчинением деятельности сотрудника интересам организации
B) характеризуется низкой требовательностью и безразличием к личности сотрудника
C) базируется на интенсивном использовании социоэмоционального компонента при недостаточном учете инструментального
D) работнику представляются значительные стимулы и к нему предъявляются жесткие требования
E) все ответы верны

90. Активно-безличный климат в организации:

- A) сочетает заботу о развитии и самореализации личности с высокой требовательностью и подчинением деятельности сотрудника интересам организации
B) характеризуется низкой требовательностью и безразличием к личности

сотрудника

- С) базируется на интенсивном использовании социоэмоционального компонента при недостаточном учете инструментального
- D) работнику представляются значительные стимулы и к нему предъявляются жесткие требования
- E) все ответы верны

91. В каком году А.Маслоу предложил теорию мотивации, основанной на иерархии потребностей:

- A) 1945
- B) 1950
- C) 1943
- D) 1971
- E) 1941

92. В чем проявляются физиологические потребности по А.Маслоу

- A) нужда в пище, воде, сне и других вещах необходимых для обеспечения жизни
- B) нужда в безопасности, защите, порядке, мире
- C) нужда в любви и принадлежности
- D) статус, престиж, слава, успех, внимание
- E) желаний самореализации

93. В чем проявляются потребности в безопасности по А.Маслоу

- A) нужда в пище, воде, сне и других вещах необходимых для обеспечения жизни
- B) нужда в безопасности, защите, порядке, мире
- C) нужда в любви и принадлежности
- D) статус, престиж, слава, успех, внимание
- E) желаний самореализации

94. В чем проявляются социальные потребности по А.Маслоу

- A) нужда в пище, воде, сне и других вещах необходимых для обеспечения жизни
- B) нужда в безопасности, защите, порядке, мире
- C) нужда в любви и принадлежности
- D) статус, престиж, слава, успех, внимание
- E) желаний самореализации

95. В чем проявляются потребности в уважении по А.Маслоу

- A) нужда в пище, воде, сне и других вещах необходимых для обеспечения жизни
- B) нужда в безопасности, защите, порядке, мире
- C) нужда в любви и принадлежности
- D) статус, престиж, слава, успех, внимание
- E) желаний самореализации

96. В чем проявляются потребности в самовыражении по А.Маслоу
- А) нужда в пище, воде, сне и других вещах необходимых для обеспечения жизни
 - В) нужда в безопасности, защите, порядке, мире
 - С) нужда в любви и принадлежности
 - Д) статус, престиж, слава, успех, внимание
 - Е) желаний самореализации
97. Какая потребность не входит в группу потребностей по теории К.Альдерфера?
- А) потребность существования
 - В) потребность связи
 - С) потребность во власти
 - Д) потребность роста
 - Е) потребность самовыражения
98. Какая потребность не входит в группу потребностей по теории Мак-Клелланда?
- А) потребность во власти
 - В) потребность в успехе
 - С) потребность в принадлежности
 - Д) потребность связи
 - Е) потребность самовыражения
99. Какие характеристики свойственны институциональным менеджерам?
- А) Менеджеры, испытывающие большую потребность во власти, чем в принадлежности, и обладающие высоким уровнем контроля
 - В) Менеджеры, у которых потребность во власти сильнее, чем потребность в принадлежности, но они более открыты и социально активнее
 - С) Менеджеры, у которых потребность в принадлежности сильнее потребности во власти, они также открыты и социально активны
 - Д) все ответы не верны
 - Е) все ответы верны
100. Какие факторы по теории Ф. Герцберга не входит в группу мотивирующих факторов?
- А) успех
 - В) продвижение по службе
 - С) высокая степень ответственности
 - Д) возможности творческого и делового роста
 - Е) политика фирмы и администрации
101. Какие факторы по теории Ф.Герцберга не входит в группу гигиенических факторов?
- А) политика фирмы и администрации

- В) условия работы
- С) межличностные отношения с начальниками и подчиненными
- Д) степень непосредственного контроля за работой
- Е) продвижение по службе

102. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна вертикальным группам?

- А) группа включает в себя менеджера и его формальных подчиненных
- В) группа включает работников примерно одного и того же уровня, но из разных отделов
- С) группа включает сотрудников разных отделов, которым поручено совместное выполнение определенных действий
- Д) все ответы не верны
- Е) верны А и С

103. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна горизонтальным группам?

- А) группа включает в себя менеджера и его формальных подчиненных
- В) группа включает работников примерно одного и того же уровня, но из разных отделов
- С) группа включает сотрудников разных отделов, которым поручено совместное выполнение определенных действий
- Д) все ответы не верны
- Е) верны А и С

104. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна специальным группам?

- А) группа включает в себя менеджера и его формальных подчиненных
- В) группа включает работников примерно одного и того же уровня, но из разных отделов
- С) группа включает сотрудников разных отделов, которым поручено совместное выполнение определенных действий
- Д) все ответы не верны
- Е) верны А и В

105. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна самоуправляемым группам?

- А) объединение работников низших уровней в группы преследует цель привлечения их к процессу принятия решения, в том числе и относительно выполнения собственных рабочих заданий, что позволяет добиться существенного повышения производительности.
- В) такие команды обычно состоят из 5-12 получающих почасовую оплату

сотрудников одного отдела, которые добровольно встречаются, обсуждают способы повышения качества, эффективности и улучшения условий труда

С) создаются на определенное время для работы над конкретными проектом или проблемой

Д) это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели

Е) все ответы не верны

106. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна командам по решению проблем и задач?

А) объединение работников низших уровней в группы преследует цель привлечения их к процессу принятия решения, в том числе и относительно выполнения собственных рабочих заданий, что позволяет добиться существенного повышения производительности.

В) такие команды обычно состоят из 5-12 получающих почасовую оплату сотрудников одного отдела, которые добровольно встречаются, обсуждают способы повышения качества, эффективности и улучшения условий труда

С) создаются на определенное время для работы над конкретными проектом или проблемой

Д) это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели

Е) все ответы не верны

107. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна временным группам?

А) объединение работников низших уровней в группы преследует цель привлечения их к процессу принятия решения, в том числе и относительно выполнения собственных рабочих заданий, что позволяет добиться существенного повышения производительности.

В) такие команды обычно состоят из 5-12 получающих почасовую оплату сотрудников одного отдела, которые добровольно встречаются, обсуждают способы повышения качества, эффективности и улучшения условий труда

С) создаются на определенное время для работы над конкретными проектом или проблемой

Д) это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели

Е) все ответы не верны

108. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна неформальным группам?

А) объединение работников низших уровней в группы преследует цель привлечения их к процессу принятия решения, в том числе и относительно выполнения собственных рабочих заданий, что позволяет добиться существенного повышения производительности.

В) такие команды обычно состоят из 5-12 получающих почасовую оплату

сотрудников одного отдела, которые добровольно встречаются, обсуждают способы повышения качества, эффективности и улучшения условий труда

С) создаются на определенное время для работы над конкретными проектом или проблемой

Д) это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели

Е) все ответы не верны

109. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна стадии формирования групп?

А) период ориентации и знакомства членов группы друг – с другом

В) период, когда каждый участник проявляет себя, каждый член группы утверждает себя в своей роли

С) период, когда участники группы начинают понимать друг - друга

Д) период, когда основное внимание уделяется разрешению возникших проблем и

достижению установленных показателей

Е) период, когда рабочие задания уже не является приоритетным.

110. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна стадии смятения в модели развития групп?

А) период ориентации и знакомства членов группы друг – с другом

В) период, когда каждый участник проявляет себя, каждый член группы утверждает себя в своей роли

С) период, когда участники группы начинают понимать друг - друга

Д) период, когда основное внимание уделяется разрешению возникших проблем и

достижению установленных показателей

Е) период, когда рабочие задания уже не является приоритетным.

111. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна стадии нормирования в модели развития групп?

А) период ориентации и знакомства членов группы друг – с другом

В) период, когда каждый участник проявляет себя, каждый член группы утверждает себя в своей роли

С) период, когда участники группы начинают понимать друг - друга

Д) период, когда основное внимание уделяется разрешению возникших проблем и

достижению установленных показателей

Е) период, когда рабочие задания уже не является приоритетным.

112. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна стадии выполнения работы в модели развития групп?

- А) период ориентации и знакомства членов группы друг – с другом
- В) период, когда каждый участник проявляет себя, каждый член группы утверждает себя в своей роли
- С) период, когда участники группы начинают понимать друг - друга
- Д) период, когда основное внимание уделяется разрешению возникших проблем и достижению установленных показателей
- Е) период, когда рабочие задания уже не являются приоритетным

113. Какая из нижеприведенных характеристик свойственна стадии расформирования работы в модели развития групп?

- А) период ориентации и знакомства членов группы друг – с другом
- В) период, когда каждый участник проявляет себя, каждый член группы утверждает себя в своей роли
- С) период, когда участники группы начинают понимать друг - друга
- Д) период, когда основное внимание уделяется разрешению возникших проблем и достижению установленных показателей
- Е) период, когда рабочие задания уже не являются приоритетным

114. Лидерство – это:

- А) это процесс, посредством которого индивидум оказывает влияние на группу людей для достижения общей организационной цели
- В) это реальная возможность влиять на ситуацию и оказывать воздействие на людей
- С) асимметричные отношения между людьми, когда один человек получает возможность воздействовать на другого человека
- Д) процесс приобщения индивидума к групповой культуре: внушение идеи и насаждение принцип по мере усвоения основных ценностей и поведенческих норм группы
- Е) передача задач, властных полномочий и ответственности на более низкие уровни менеджмента

115. Власть – это:

- А) это процесс, посредством которого индивидум оказывает влияние на группу людей для достижения общей организационной цели
- В) это реальная возможность влиять на ситуацию и оказывать воздействие на людей
- С) асимметричные отношения между людьми, когда один человек получает возможность воздействовать на другого человека
- Д) процесс приобщения индивидума к групповой культуре: внушение идеи и

насаждение принцип по мере усвоения основных ценностей и поведенческих норм группы

Е) передача задач, властных полномочий и ответственности на более низкие уровни менеджмента

116. Влияние - это:

А) это процесс, посредством которого индивидуум оказывает влияние на группу людей для достижения общей организационной цели

В) это реальна возможность влиять на ситуацию и оказывать воздействие на людей

С) асимметричные отношения между людьми, когда один человек получает возможность воздействовать на другого человека

Д) процесс приобщения индивидуума к групповой культуре: внушение идеи и насаждение принцип по мере усвоения основных ценностей и поведенческих норм группы

Е) передача задач, властных полномочий и ответственности на более низкие уровни менеджмента

117. Групповая социализация – это:

А) это процесс, посредством которого индивидуум оказывает влияние на группу людей для достижения общей организационной цели

В) это реальна возможность влиять на ситуацию и оказывать воздействие на людей

С) асимметричные отношения между людьми, когда один человек получает возможность воздействовать на другого человека

Д) процесс приобщения индивидуума к групповой культуре: внушение идеи и насаждение принцип по мере усвоения основных ценностей и поведенческих норм группы

Е) передача задач, властных полномочий и ответственности на более низкие уровни менеджмента

118. Делегирование – это:

А) это процесс, посредством которого индивидуум оказывает влияние на группу людей для достижения общей организационной цели

В) это реальна возможность влиять на ситуацию и оказывать воздействие на людей

С) асимметричные отношения между людьми, когда один человек получает возможность воздействовать на другого человека

Д) процесс приобщения индивидуума к групповой культуре: внушение идеи и насаждение принцип по мере усвоения основных ценностей и поведенческих норм группы

Е) передача задач, властных полномочий и ответственности на более низкие уровни менеджмента

119. Определите власть, основанную на принуждении согласно классификации форм власти разработанной 1959 г. Френчем и Рейвенем:

- А) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность наказывать или помешать удовлетворения какой – либо потребности
- В) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить потребность
- С) исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг подчиняться им
- Д) исполнитель верит, что влияющий обладает специальными знаниями в той или иной области, позволяющими достичь желаемого результата
- Е) черты личности влияющего, являются настолько привлекательным для исполнителя, что он готов подчиняться.

120. Определите власть, основанную на вознаграждении согласно классификации форм власти разработанной 1959 г. Френчем и Рейвенем:

- А) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность наказывать или помешать удовлетворения какой – либо потребности
- В) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить потребность
- С) исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг подчиняться им
- Д) исполнитель верит, что влияющий обладает специальными знаниями в той или иной области, позволяющими достичь желаемого результата
- Е) черты личности влияющего, являются настолько привлекательным для исполнителя, что он готов подчиняться.

121. Определите законную власть согласно классификации форм власти разработанной 1959 г. Френчем и Рейвенем:

- А) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность наказывать или помешать удовлетворения какой – либо потребности
- В) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить потребность
- С) исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг подчиняться им
- Д) исполнитель верит, что влияющий обладает специальными знаниями в той или иной области, позволяющими достичь желаемого результата
- Е) черты личности влияющего, являются настолько привлекательным для исполнителя, что он готов подчиняться.

122. Определите экспертную власть согласно классификации форм власти разработанной 1959 г. Френчем и Рейвенем:

- А) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность наказывать или помешать удовлетворения какой – либо потребности
- В) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить потребность

- С) исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг подчиняться им
- Д) исполнитель верит, что влияющий обладает специальными знаниями в той или иной области, позволяющими достичь желаемого результата
- Е) черты личности влияющего, являются настолько привлекательным для исполнителя, что он готов подчиняться.

123. Определите эталонную власть согласно классификации форм власти разработанной 1959 г. Френчем и Рейвенем:

- А) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность наказывать или помешать удовлетворения какой – либо потребности
- В) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить потребность
- С) исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг подчиняться им
- Д) исполнитель верит, что влияющий обладает специальными знаниями в той или иной области, позволяющими достичь желаемого результата
- Е) черты личности влияющего, являются настолько привлекательным для исполнителя, что он готов подчиняться.

124. Какой из нижеприведенных критериев свойственно к стилю «обедненного управления» согласно «решетки лидерства» Р.Блейка и Дж.Мутона?

- А) приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов достаточно для сохранения членства в организации
- В) скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы и рабочему ритму организации
- С) эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени
- Д) возможность эффективной организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне морального настроения людей
- Е) производственные успехи обусловлены преданным своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку на организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении

125. Какой из нижеприведенных критериев свойственно к стилю «управление в духе загородного клуба» согласно «решетки лидерства» Р.Блейка и Дж.Мутона?

- А) приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов достаточно для сохранения членства в организации
- В) скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы и рабочему ритму

организации

С) эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени

Д) возможность эффективной организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне морального настроения людей

Е) производственные успехи обусловлены преданным своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку на организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении

126. Какой из нижеприведенных критериев свойственно к стилю «власть-подчинение» согласно «решетки лидерства» Р.Блейка и Дж.Мутона?

А) приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов достаточно для сохранения членства в организации

В) скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы и рабочему ритму организации

С) эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени

Д) возможность эффективной организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне морального настроения людей

Е) производственные успехи обусловлены преданным своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку на организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении

127. Какой из нижеприведенных критериев свойственно к стилю «организационное управление» согласно «решетки лидерства» Р.Блейка и Дж.Мутона?

А) приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов достаточно для сохранения членства в организации

В) скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы и рабочему ритму организации

С) эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени

Д) возможность эффективной организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне морального настроения людей

Е) производственные успехи обусловлены преданным своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку на организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении

128. Какой из нижеприведенных критериев свойственно к стилю «групповое управление» согласно «решетки лидерства» Р.Блейка и Дж.Мутона?

- А) приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов достаточно для сохранения членства в организации
- В) скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы и рабочему ритму организации
- С) эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени
- Д) возможность эффективной организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне морального настроения людей
- Е) производственные успехи обусловлены преданным своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку на организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении

129. Автономный тип разрешения конфликта возникает...

- А) когда конфликтующие в процессе социально-трудовых отношений способны снять проблемы самостоятельно, опираясь на собственные возможности, желания и способности
- В) если трудовой конфликт разрешается только в результате организационных изменений
- С) если в разрешении конфликта участвуют окружающие
- Д) когда урегулирование происходит только в результате вмешательства и соответствующих решений администрации
- Е) все ответы не верны

130. Общеорганизационный тип разрешения конфликта возникает...

- А) когда конфликтующие в процессе социально-трудовых отношений способны снять проблемы самостоятельно, опираясь на собственные возможности, желания и способности
- В) если трудовой конфликт разрешается только в результате организационных изменений
- С) если в разрешении конфликта участвуют окружающие
- Д) когда урегулирование происходит только в результате вмешательства и соответствующих решений администрации
- Е) все ответы не верны

131. Публичный тип разрешения конфликта возникает...

- А) когда конфликтующие в процессе социально-трудовых отношений способны снять проблемы самостоятельно, опираясь на собственные возможности, желания и способности
- В) если трудовой конфликт разрешается только в результате

организационных изменений

С) если в разрешении конфликта участвуют окружающие

Д) когда урегулирование происходит только в результате вмешательства и соответствующих решений администрации

Е) все ответы не верны

132. Административный тип разрешения конфликта возникает...

А) когда конфликтующие в процессе социально-трудовых отношений способны снять проблемы самостоятельно, опираясь на собственные возможности, желания и способности

В) если трудовой конфликт разрешается только в результате организационных изменений

С) если в разрешении конфликта участвуют окружающие

Д) когда урегулирование происходит только в результате вмешательства и соответствующих решений администрации

Е) все ответы не верны

133. Реорганизация как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

А) изменение организационно-трудового порядка, вызвавшего трудовой конфликт

В) социально-психологическая регуляция, достижение правильного взгляда на конфликт, пропаганда выгоды мира в данном конкретном случае

С) перевод конфликта из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров

Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений

Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

134. Информирование как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

А) изменение организационно-трудового порядка, вызвавшего трудовой конфликт

В) социально-психологическая регуляция, достижение правильного взгляда на конфликт, пропаганда выгоды мира в данном конкретном случае

С) перевод конфликта из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров

Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений

Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

135. Трансформация как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

А) изменение организационно-трудового порядка, вызвавшего трудовой конфликт

- В) социально-психологическая регуляция, достижение правильного взгляда на конфликт, пропаганда выгоды мира в данном конкретном случае
- С) перевод конфликта из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров
- Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений
- Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

136. Отвлечение как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

- А) изменение организационно-трудового порядка, вызвавшего трудовой конфликт
- В) социально-психологическая регуляция, достижение правильного взгляда на конфликт, пропаганда выгоды мира в данном конкретном случае
- С) перевод конфликта из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров
- Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений
- Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

137. Дистанцирование как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

- А) изменение организационно-трудового порядка, вызвавшего трудовой конфликт
- В) социально-психологическая регуляция, достижение правильного взгляда на конфликт, пропаганда выгоды мира в данном конкретном случае
- С) перевод конфликта из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров
- Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений
- Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

138. Игнорирование как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

- А) умышленное невнимание конфликту с тем, чтобы он разрешился сам
- В) это ситуация, при которой причины конфликта не снимаются, но всякое конфликтное поведение запрещается под угрозой административных санкций для одной или обеих сторон
- С) решение в пользу большинства, удовлетворение интересов более сильной в социальном отношении стороны
- Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений
- Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

139. Подавление как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

- А) умышленное невнимание конфликту с тем, чтобы он разрешился сам
- В) это ситуация, при которой причины конфликта не снимаются, но всякое конфликтное поведение запрещается под угрозой административных санкций для одной или обеих сторон
- С) решение в пользу большинства, удовлетворение интересов более сильной в социальном отношении стороны
- Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений
- Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

140. Комфортное предпочтение как форма разрешения трудового конфликта предполагает:

- А) умышленное невнимание конфликту с тем, чтобы он разрешился сам
- В) это ситуация, при которой причины конфликта не снимаются, но всякое конфликтное поведение запрещается под угрозой административных санкций для одной или обеих сторон
- С) решение в пользу большинства, удовлетворение интересов более сильной в социальном отношении стороны
- Д) перенос внимания конфликтующих сторон на другие проблемы или позитивные стороны их отношений
- Е) исключение конфликтующих сторон из общих отношений путем перевода на другие рабочие места, в другие подразделения

141. Целью какого менеджмента является определение основных направлений научно-технической и производственной деятельности фирмы в следующих областях: разработка и внедрение новой продукции; модернизация и усовершенствование выпускаемой продукции и т.д.?

- А) производственный менеджмент;
- В) инновационный менеджмент;
- С) кадровый менеджмент;
- Д) стратегический менеджмент;
- Е) экологический менеджмент.

142. Целенаправленная деятельность руководящего состава организации, а также руководителей и специалистов подразделений системы управления, которая включает разработку концепции и стратегии кадровой политики называется...

- А) управление производством продукции;
- В) управление качеством продукции;
- С) управление рисками предприятия;
- Д) управление маркетингом;
- Е) управление персоналом.

143. Каким понятием определяется группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей?

- А) толпа;
- В) группа;
- С) организация;
- Д) предприятие;
- Е) семья.

144. Описание какой из управленческих ролей приведено ниже? Символический глава, в обязанности которого входит выполнение обычных обязанностей правового или социального характера. Характер деятельности: церемониалы, действия обязываемые положением, ходатайства

- А) представитель;
- В) предприниматель;
- С) лидер;
- Д) главный руководитель;
- Е) учредитель.

145. Описание какой из управленческих ролей приведено ниже? Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, ответственный за набор, подготовку работников и связанные с этим обязанности. Характер деятельности: фактически все управленческие действия с участием подчиненных.

- А) представитель;
- В) предприниматель;
- С) лидер;
- Д) главный руководитель;
- Е) учредитель.

146. Перечислите общие характеристики организаций: а) ресурсы; б) независимость от внешней среды; в) наличие горизонтального разделения труда; г) наличие вертикального разделения труда; Е) необходимость управления.

- А) все перечисленные;
- В) все, кроме б;
- С) а и д;
- Д) только а;
- Е) только б.

147. Перечислите общие характеристики организаций: а) ресурсы; б) зависимость от внешней среды; в) наличие горизонтального разделения труда; г) отсутствие вертикального разделения труда; Е) необходимость управления.

- А) все перечисленные;
- В) все, кроме г;
- С) а и д;

Д) только а;

Е) только б.

148. Перечислите общие характеристики организаций: а) ресурсы; б) зависимость от внешней среды; в) отсутствие горизонтального разделения труда; г) наличие вертикального разделения труда; Е) необходимость управления.

А) все перечисленные;

В) все, кроме в

С) а и д

Д) только а

Е) только д.

149. Сложные организации – это организации, которые ... (продолжите утверждение)

А) включают более 1000 работников;

В) имеют статус акционерного общества;

С) владеют огромными производственными мощностями;

Д) имеют набор взаимосвязанных целей;

Е) имеют статус товарищества.

150. Перечислите составляющие успеха организации: а) поставщики; б) выживание; в) результативность; г) люди; Е) технология.

А) только в;

В) б и в;

С) все, кроме а;

Д) все перечисленные;

Е) все, кроме б.

151. Перечислите составляющие успеха организации: а) эффективность; б) потребители; в) результативность; г) цели; Е) задачи.

А) только в

В) а и в

С) все, кроме б

Д) все перечисленные

Е) все, кроме а

152. Перечислите составляющие успеха организации: а) конкуренты; б) законы; в) результативность; г) производительность; Е) выживание.

А) только д;

В) г и д;

С) в, г и д;

Д) все, кроме б;

Е) только а.

153. Перечислите составляющие успеха организации: а) ресурсы; б) руководители; в) коммуникации; г) результативность; Е) технология.

- А) только г;
- В) г и д;
- С) все, кроме в;
- Д) все перечисленные;
- Е) все, кроме б и а..

154. Что понимается под такой составляющей успеха организации, как выживание?

- А) уничтожение конкурентов;
- В) превращение мелкого бизнеса в крупную корпорацию;
- С) возможность существовать как можно дольше;
- Д) увеличение производственных мощностей;
- Е) получение прибыли.

155. Что понимается под такой составляющей успеха организации, как результативность?

- А) делать нужные, правильные вещи;
- В) правильно создавать вещи;
- С) ставить реальные, достижимые цели;
- Д) нести минимальные расходы;
- Е) получать прибыль.

156. Что понимается под такой составляющей успеха организации, как эффективность?

- А) делать нужные, правильные вещи;
- В) правильно создавать вещи;
- С) ставить реальные, достижимые цели;
- Д) нести минимальные расходы;
- Е) получать прибыль.

157. Укажите характеристику старой организации:

- А) малое количество крупных организаций, отсутствие гигантских организаций;
- В) большое количество руководителей, в том числе руководителей среднего звена
- С) четко очерчены управленческие группы, управленческая работа четко воспринимается и отделяется от неуправленческой;
- Д) занятие руководящих постов в организации чаще всего по праву компетентности с соблюдением законности и порядка;
- Е) меньшее число руководителей, в том числе руководителей высшего звена.

158. Укажите характеристику современной организации:

- А) относительно небольшое количество руководителей, практическое

отсутствие руководителей среднего звена;

- В) управленческая работа зачастую не выделялась и не отделялась от неуправленческой;
- С) большое количество чрезвычайно мощных, крупных организаций, как коммерческих, так и некоммерческих;
- Д) занятие руководящих постов в организации чаще всего по праву рождения или путем захвата силой;
- Е) меньшее число руководителей, в том числе руководителей высшего звена

159. Укажите характеристику современной организации:

- А) малое количество людей, способных принимать важные для организации решения;
- В) упор на приказ и интуицию;
- С) малое количество крупных организаций, отсутствие гигантских организаций;
- Д) уничтожение корпоративного духа;
- Е) упор на коллективную работу и рациональность.

160. Какая из функций управления означает создание некой структуры?

- А) организация;
- В) моделирование;
- С) планирование;
- Д) координация;
- Е) концентрация.

161. Каким понятием определяется некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого?

- А) организация;
- В) комплекс;
- С) система;
- Д) совокупность;
- Е) ситуация.

162. Организация – это открытая система, потому что... (продолжите утверждение)

- А) имеет жесткие фиксированные границы;
- В) имеет набор взаимосвязанных целей;
- С) не зависит от внешней среды;
- Д) взаимодействует с внешней средой;
- Е) не зависит от поставщиков.

163. С точки зрения менеджера, целью организации является ... (продолжите)

- А) получение максимальной прибыли;
- В) улучшение благосостояния руководителей;

- С) достижение желаемого результата;
- Д) минимизация издержек;
- Е) постановка правильной цели.

164. С точки зрения разнообразия целей организации основной целью менеджера является ... (продолжите)

- А) улучшение психологического климата в организации
- В) привлечение подчиненных к принятию решений;
- С) достижение главной цели организации;
- Д) взаимоувязка целей подразделения;
- Е) снижение значимости словесного духа.

165. Каким понятием определяется имеющийся потенциал человека в отношении выполнения какой-либо определенной работы?

- А) способности;
- В) предрасположенность;
- С) ожидания;
- Д) потребности;
- Е) обеспеченность орудиями труда

166. Каким понятием определяется внутреннее состояние психологического или физиологического ощущения недостаточности чего-либо?

- А) способности;
- В) предрасположенность;
- С) ожидания;
- Д) потребности;
- Е) спроса.

167. Как называется процесс постоянного обновления во всех сферах предпринимательства?

- А) информация;
- В) коммуникация;
- С) стандартизация;
- Д) унификация;
- Е) инновация..

168. Каким понятием определяется некая совокупность всех внутренних переменных, которые с помощью процесса управления модифицированы и приспособлены к потребностям организации?

- А) рабочая среда;
- В) ценности;
- С) внутренняя среда;
- Д) рабочее место;
- Е) мастерство.

169. Каким понятием определяется средство, с помощью которого руководитель влияет на поведение людей, заставляя их вести себя определенным образом?

- А) мотивация;
- В) мотивирование;
- С) отношение к собственности;
- Д) стиль руководства;
- Е) лидерство.

170. Укажите элемент внутренней среды организации, входящий в состав технической подсистемы системы управления:

- А) производство;
- В) менеджеры;
- С) рабочие;
- Д) технология;
- Е) поставщики.

171. Укажите элемент внутренней среды организации, входящий в состав социальной подсистемы системы управления:

- А) детский сад на балансе предприятия;
- В) планирование;
- С) рабочие;
- Д) выплата единовременных пособий;
- Е) технология.

172. Укажите элемент(ы) внутренней среды организации: а) конкуренты; б) поставщики; в) сотрудники; г) потребности; Е) лидерство.

- А) только в
- В) в и д
- С) в, г и д
- Д) все перечисленные
- Е) только а и г

173. Укажите элемент(ы) внутренней среды организации: а) коммуникации; б) принятие решений; в) цели; г) функции управления; Е) технология.

- А) только в;
- В) в и д;
- С) в, г и д;
- Д) только а;
- Е) только а и г.

174. Перечислите факторы непосредственного воздействия организации: а) состояние экономики; б) социокультурные факторы; в) профсоюзы; г) конкуренты; Е) кадры.

- А) в и г;

- В) в, г и д;
- С) а и б;
- Д) а, б и в;
- Е) а, б и г.

175. Перечислите факторы косвенного воздействия организации: а) состояние экономики; б) социокультурные факторы; в) профсоюзы; г) конкуренты; Е) кадры

- А) в и г;
- В) в, г и д;
- С) а и б;
- Д) а, б и в;
- Е) а и г .

176. Каким свойством внешней среды определяется уровень силы, с которой изменение одного фактора внешней среды воздействует на другие факторы?

- А) взаимозависимость;
- В) взаимосвязанность;
- С) неопределенность;
- Д) подвижность;
- Е) взаимозаменяемость.

177. Каким свойством внешней среды определяется число факторов внешней среды, на которые организация обязана реагировать, а также уровень вариативности каждого фактора?

- А) подвижность;
- В) взаимозаменяемость;
- С) скорость;
- Д) вариабельность;
- Е) сложность.

178. Каким свойством внешней среды определяется скорость, с которой происходят изменения в окружении организации?

- А) изменчивость;
- В) вариабельность;
- С) сложность;
- Д) подвижность;
- Е) неопределенность.

179. Каким свойством внешней среды определяется функция количества информации, которой располагает организация (или лицо) по поводу конкретного фактора, а также функция уверенности в этой информации?

- А) недостоверность;
- В) сложность;
- С) неопределенность;
- Д) привлекательность;

Е) подвижность.

180. Вице-президент по производству сообщает управляющему заводом (руководителю среднего уровня) о предстоящих изменениях в производстве продукт В свою очередь, управляющий заводом информирует подчиненных ему руководителей об особенностях готовящихся изменений. О каких коммуникациях идёт речь?

- А) горизонтальные;
- В) по восходящей;
- С) по нисходящей;
- Д) производственные;
- Е) межуровневые.

181. Банковский служащий сообщает своему непосредственному начальнику о периодических поломках банкомата. Этот начальник, в свою очередь, информирует управляющего операциями, а тот – вице-президента по банковским операциям. О каких коммуникациях идёт речь?

- А) горизонтальные;
- В) по восходящей;
- С) по нисходящей;
- Д) производственные;
- Е) обслуживающие.

182. Обслуживающий и врачебный персонал различных отделений больницы обменивается информацией о распределении ресурсов, координации деятельности рабочих групп, контроле за издержками, новых методах лечения и т. п. О каких коммуникациях идёт речь?

- А) горизонтальные;
- В) по восходящей;
- С) по нисходящей;
- Д) производственные;
- Е) обслуживающие.

183. Какие коммуникации в организации называются коммуникациями по вертикали?

- А) между организацией и внешней средой;
- В) между различными отделами (подразделениями);
- С) между организацией и ее внутренней средой;
- Д) между уровнями организации;
- Е) между рабочими.

184. Какие коммуникации в организации называются коммуникациями по горизонтали?

- А) между организацией и внешней средой;
- В) между различными отделами (подразделениями);

- С) между организацией и ее внутренней средой;
- Д) между уровнями организации;
- Е) между руководителем и подчиненными.

185. Какие из перечисленных мероприятий относятся к обмену информацией между руководителем и подчиненным?

- А) достижение признания и вознаграждение с целью мотивации;
- В) совершенствование и развитие способностей подчиненных
- С) сбор информации о назревающей или реально существующей проблеме
- Д) совместные собрания руководителей и рядовых сотрудников компании;
- Е) все перечисленные.

186. Какое из перечисленных сообщений можно отнести к наиболее типичной информации, передаваемой по каналам распространения слухов внутри организации?

- А) новые меры по наказаниям за опоздания;
- В) расписание поставок сырья;
- С) пояснение производственных заданий;
- Д) рационализаторские предложения;
- Е) размер прибыли

187. Коммуникация – это ... (продолжите)

- А) слухи, сплетни;
- В) обмен информацией между людьми;
- С) канал связи;
- Д) отправление и получение писем;
- Е) производство продукции.

188. Основной целью коммуникационного процесса является ... (продолжите)

- А) выбор канала связи;
- В) кодирование сообщения простым языком;
- С) в обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена;
- Д) своевременная передача сообщений;
- Е) производство продукции.

189. Одним из базовых элементов коммуникационного процесса является отправитель, т. е. лицо, которое... (продолжите)

- А) генерирует идеи;
- В) собирает информацию;
- С) передает информацию;
- Д) всё вышеперечисленное;
- Е) интерпретирует информацию.

190. Одним из базовых элементов коммуникационного процесса является получатель, т. е. лицо, которое... (продолжите)

- А) получает информацию;

- В) декодирует сообщение;
- С) интерпретирует информацию;
- Д) всё вышеперечисленное;
- Е) генерирует идеи .

191. Укажите этапы коммуникационного процесса: а) отправитель; б) кодирование и выбор канала; в) информация; г) декодирование; Е) получатель

- А) все перечисленные
- В) все, кроме в
- С) б и г
- Д) а и д
- Е) а, г и д

192. Укажите этапы коммуникационного процесса: а) зарождение идеи; б) передача сообщения; в) канал; г) обмен информацией; Е) сообщение.

- А) все перечисленные;
- В) все, кроме в;
- С) б и г;
- Д) а и б;
- Е) а, г и д.

193. Что превращает идею в сообщение?

- А) жесты;
- В) кодирование;
- С слова;
- Д) интонация;
- Е) письмо.

194. Смысл одного из этапов коммуникационного процесса – декодирования – заключается в том, что...(продолжите)

- А) символы отправителя переводятся в мысли получателя;
- В) мысли отправителя переводятся в символы получателя;
- С) символы получателя переводятся в мысли отправителя;
- Д) мысли получателя переводятся в символы отправителя;
- Е) символы отправителя переводятся в мысли отправителя.

195. Что понимается под обратной связью в коммуникационном процессе?

- А) возвращение непонятого сообщения;
- В) реакция на полученное сообщение;
- С) помехи;
- Д) блокирование сообщения;
- Е) закодированное сообщение.

196. На языке теории передачи информации то, что искажает смысл информации, называют...(продолжите)

- А) обратная связь;

- В) сплетни;
- С) шум;
- Д) помехи;
- Е) блокирование сообщения.

197. Укажите один из барьеров в межличностной коммуникации

- А) недостаточное образование получателя ;
- В) качественная обратная связь;
- С) другое восприятие информации получателем;
- Д) плохие условия труда;
- Е) разблокирование сообщения.

198. Укажите один из барьеров в межличностной коммуникации:

- А) плохое слушание;
- В) совместный опыт у отправителя и получателя;
- С) низкое качество продукции предприятия;
- Д) высокий уровень технологии;
- Е) небольшой опыт руководителя.

199. Обмен взглядами, улыбка и гримаса неодобрения, поднятые в недоумении брови, живой или остановившийся взгляд – всё это примеры ... коммуникации. Вставьте нужное слово.

- А) неофициальной;
- В) невербальной;
- С) физической;
- Д) психологической;
- Е) социальной.

200. Недостатком какой содержательной теории мотивации является то, что не доказан тот факт, согласно которому удовлетворение какой-либо одной потребности приводит к автоматическому задействованию потребностей следующего уровня?

- А) теория мотивации А.Маслоу;
- В) Д.МакКлеланда;
- С) Ф.Герцберга;
- Д) Портера - Лоулера;
- Е) теории ожиданий.

Формат 60x84 1/12
Объем 59 стр. 5 печатный лист
Тираж 20 экз.,
Отпечатано
в редакционно-издательском отделе
КГУТиИ им. Ш Есенова
г.Актау, 32 мкр.